



Madelon van den Broeke
PSYCHOSOCIAAL THERAPEUT

Klachtenregeling:

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met u te bespreken.

Ook is het mogelijk een onafhankelijk expertisecentrum voor klachten in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij de klachtenorganisatie die vermeld staat op de website van VBAG (zie de link onderaan deze tekst).

Voor meer informatie kijkt u op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:

<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>



VBAG